

Kalaidos Talk „Empathie in der Führung“

Gesprächspartner
Irene Willi Kägi & Waldemar Pelz



Empathie-Fähigkeiten (Aussagen empathischer Menschen)

- **Emotionale** (affektive) Empathie
*„Ich kann nachempfinden, was Sie fühlen,
und was das für Sie bedeutet“*
- **Mentale** (kognitive) Empathie
*„Ich erkenne und verstehe, wie Ihre Gefühle,
Gedanken und Motive Ihr Verhalten beeinflussen“*
- **Soziale** Empathie
*„Ich erkenne und verstehe, was ein soziales System
(Team, Organisation, Netzwerk) denkt und fühlt,
und wie es funktioniert“*



Empathie und Erfolg (empirische Befunde, n = 30.000)

■ Empathie



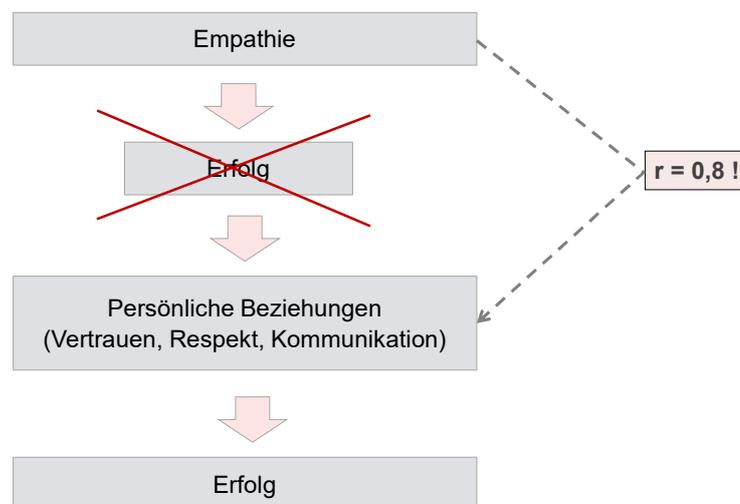
■ Erfolg?

- ▶ Lebenszufriedenheit durch Integration und Anerkennung
- ▶ Führungskräfte, die als Vorbild wahrgenommen werden
- ▶ „Grit“: Begeisterung und Ausdauer
- ▶ Verwirklichung von Wünschen und Zielen (Volition)

- $r = -0,2$ bis $+0,3$ (Korrelationskoeffizient)

Nr. 3

Empathie und Erfolg – Zusammenhang



Nr. 4

Was ist Vertrauen, Respekt und offene Kommunikation?



■ Link zum Forschungsprojekt: www.managementkompetenzen.de/empathie

Empathie weibliche und männliche Führungskräfte

